



# CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA



Versão 01 – 03/2025

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA  
**LOGICLOG**

## APRESENTAÇÃO

Prezados Colaboradores, Parceiros e Clientes,

Na LOGIC LOG, acreditamos que a base para o sucesso sustentável reside na adoção de padrões éticos em todas as nossas atividades e no estrito cumprimento das leis brasileiras e internacionais. Este Código de Ética e Conduta representa o alicerce de nossa cultura organizacional, delineando os comportamentos esperados em nosso cotidiano profissional.

A prática dos princípios aqui estabelecidos é fundamental não apenas para o crescimento de nosso negócio, mas também para o desenvolvimento de uma empresa que se destaca pela integridade e responsabilidade. Ao internalizarmos e aplicarmos estas diretrizes, fortalecemos nossa reputação e consolidamos a confiança de nossos clientes, parceiros e da sociedade.

Convidamos cada um de vocês a dedicar atenção à leitura deste material e a assumir o compromisso de aplicar seus preceitos em todas as suas interações profissionais.

Acreditamos que, juntos, podemos construir um ambiente de trabalho onde a ética e a excelência caminham lado a lado, contribuindo para um futuro mais justo e responsável.



**Josuel Fabris Pisoni**

**DIRETOR LOGIC LOG**

## Sumário

Introdução .....	4
Missão, Visão e Valores .....	4
Princípios e Diretrizes.....	5
<i>Ética nos Negócios</i> .....	5
<i>Integridade e honestidade</i> .....	5
<i>Combate à corrupção e ao suborno</i> .....	5
<i>Conflitos de interesse</i> .....	5
<i>Presentes e entretenimento</i> .....	5
<i>Informações confidenciais</i> .....	6
<i>Concorrência justa</i> .....	6
Direitos do Trabalho.....	6
<i>Respeito aos direitos humanos e trabalhistas</i> .....	6
<i>Condições de trabalho seguras e saudáveis</i> .....	7
<i>Diversidade e inclusão</i> .....	7
<i>Trabalho infantil e trabalho forçado</i> .....	7
<i>Atividades Políticas, Comunitárias e Associativas</i> .....	7
Saúde e Segurança .....	8
<i>Compromisso com a saúde e segurança</i> .....	8
<i>Prevenção de acidentes e doenças ocupacionais</i> .....	8
<i>Proteção de Dados</i> .....	8
<i>Preparação para emergências</i> .....	8
Meio Ambiente.....	9
<i>Compromisso com a sustentabilidade</i> .....	9
<i>Uso eficiente de recursos naturais</i> .....	9
<i>Gestão de resíduos</i> .....	9
Relacionamento com Clientes e Fornecedores .....	10
<i>Qualidade e segurança dos serviços</i> .....	10
<i>Atendimento às necessidades dos clientes</i> .....	10
<i>Relacionamento ético com fornecedores</i> .....	10
Relacionamento com a Comunidade.....	10
<i>Contribuição para o desenvolvimento local</i> .....	10
<i>Diálogo aberto e transparente</i> .....	11
Comunicação e Canais de Denúncia .....	11
<i>Comunicação transparente</i> .....	11
<i>Denúncias de Violações e Irregularidades</i> .....	11
Expectativa de Conduta .....	12

## Introdução

A LOGIC LOG, empresa de referência no setor de armazenamento e transporte de produtos farmacêuticos e para a saúde, reconhece a importância da ética e da integridade em todas as suas atividades. Este Código de Ética e Conduta estabelece os princípios e diretrizes que orientam o comportamento de todos os colaboradores, parceiros e demais partes interessadas, visando garantir a excelência, a transparência e a sustentabilidade de nossas operações.

Acreditamos que a conduta ética é fundamental para a construção de relacionamentos de confiança com nossos clientes, fornecedores, colaboradores e a sociedade em geral. Este Código reflete nosso compromisso com os mais altos padrões de integridade e responsabilidade, e serve como um guia para a tomada de decisões éticas em todas as áreas da empresa.

## Missão, Visão e Valores

**Missão:** Oferecer as melhores soluções em logística farmacêutica, com qualidade, segurança e eficiência, superando as expectativas de nossos clientes e contribuindo para o bem-estar da sociedade.

**Visão:** Ser reconhecida como a empresa líder e mais confiável do setor de logística farmacêutica, impulsionando a inovação e a sustentabilidade em nossas operações.

### Valores:

**Ética e integridade:** Agir com honestidade, transparência e responsabilidade em todas as nossas relações.

**Simplicidade:** Realizar as tarefas do cotidiano de forma direta, focado nos objetivos de cada ação.

**Excelência, no planejamento e execução das tarefas e projetos:** Buscar a excelência nos processos realizados e nas pessoas que os desempenham, focando sempre no desenvolvimento e aprimoramento.

**Compromisso com a qualidade e a segurança:** Buscar a excelência em nossos serviços, garantindo a segurança e a integridade dos produtos que transportamos e armazenamos.

**Respeito às pessoas e ao meio ambiente:** Valorizar a diversidade, promover a inclusão

e adotar práticas sustentáveis em nossas operações.

***Transparência e responsabilidade:*** Manter um diálogo aberto e transparente com nossos stakeholders, assumindo a responsabilidade por nossas ações.

***Inovação e melhoria contínua:*** Buscar constantemente novas soluções e tecnologias para aprimorar nossos serviços e processos.

## **Princípios e Diretrizes**

### ***Ética nos Negócios***

A LOGIC LOG preza pela ética e integridade em todas as suas relações comerciais, repudiando qualquer forma de corrupção, suborno ou propina. Nossos colaboradores devem agir com honestidade e transparência em todas as transações, evitando conflitos de interesse e protegendo as informações confidenciais da empresa e de terceiros.

### ***Integridade e honestidade***

Nossos colaboradores devem agir com honestidade, integridade e transparência em todas as transações comerciais e relações profissionais, cumprindo rigorosamente as leis e regulamentos aplicáveis. Acreditamos que a honestidade é a base para a construção de relacionamentos de confiança com nossos clientes, fornecedores e demais partes interessadas.

### ***Combate à corrupção e ao suborno***

A LOGIC LOG repudia qualquer forma de corrupção, suborno ou propina, seja no setor público ou privado. Nossos colaboradores devem denunciar prontamente qualquer prática ilícita, e a empresa se compromete a investigar e tomar as medidas cabíveis em relação a todas as denúncias.

### ***Conflitos de interesse***

Nossos colaboradores devem evitar situações que possam gerar conflitos de interesse, priorizando sempre os interesses da LOGIC LOG. Caso um conflito de interesse seja identificado, o colaborador deve comunicá-lo imediatamente ao seu superior ou ao departamento de Recursos Humanos.

### ***Presentes e entretenimento***

A LOGIC LOG adota critérios rigorosos para o recebimento e oferecimento de presentes e entretenimento, evitando qualquer situação que possa comprometer a imparcialidade ou a integridade de nossos colaboradores. Todas as transações relevantes devem ser registradas e comunicadas ao departamento de Recursos

Humanos.

### ***Informações confidenciais***

Nossos colaboradores devem proteger e utilizar de forma responsável as informações confidenciais da empresa, clientes, fornecedores e demais partes interessadas, garantindo a segurança e a privacidade dos dados. A divulgação de informações confidenciais só é permitida mediante autorização expressa da empresa ou por exigência legal.

### ***Concorrência justa***

A LOGIC LOG respeita as leis e regulamentos de concorrência, promovendo um ambiente de negócios justo e leal. Nossos colaboradores devem repudiar qualquer prática anticompetitiva, como a troca de informações confidenciais com concorrentes ou a participação em acordos de fixação de preços.

Acreditamos que a conduta ética é fundamental para a construção de uma empresa sólida e sustentável. Ao seguir os princípios e diretrizes descritos neste Código, nossos colaboradores e fornecedores contribuem para a reputação e o sucesso da LOGIC LOG.

***Em caso de dúvidas sobre os princípios e diretrizes da LOGIC LOG, consulte seu Gestor ou o RH local.***

## **Direitos do Trabalho**

A LOGIC LOG valoriza seus colaboradores e fornecedores e se compromete a garantir um ambiente de trabalho digno, seguro e inclusivo, onde todos são tratados com respeito e igualdade. Repudiamos qualquer forma de discriminação, assédio ou trabalho infantil, e nos comprometemos a promover a diversidade e a inclusão em nossa equipe.

Acreditamos que nossos colaboradores e fornecedores são o alicerce do nosso sucesso. Para isso, a LOGIC LOG se compromete em manter um ambiente de trabalho seguro, inclusivo e respeitoso, onde cada indivíduo é valorizado e tem a oportunidade de crescer.

### ***Respeito aos direitos humanos e trabalhistas***

Nossos colaboradores e fornecedores devem respeitar os direitos humanos e trabalhistas, promovendo um ambiente de trabalho digno e inclusivo, livre de discriminação e assédio. Acreditamos que a diversidade e a inclusão são fundamentais para a construção de uma equipe forte e unida, bem como para a manutenção de parcerias comerciais éticas e responsáveis. A LOGIC LOG obedece a todas as leis

trabalhistas vigentes e mantém procedimentos e práticas que visam garantir que os direitos dos trabalhadores em relação á benefícios legais, horas extras, férias, licença maternidade, paternidade e médicas sejam seguidos e respeitados.

### ***Condições de trabalho seguras e saudáveis***

A LOGIC LOG se preocupa com a saúde e o bem-estar de seus colaboradores e com as condições de trabalho oferecidas por seus fornecedores, e se compromete a proporcionar condições de trabalho seguras e saudáveis, prevenindo acidentes e doenças ocupacionais. Investimos em programas de saúde e bem-estar para nossos colaboradores, e incentivamos a prática de hábitos saudáveis, estendendo essa preocupação à nossa cadeia de suprimentos.

### ***Diversidade e inclusão***

Acreditamos que a diversidade e a inclusão são fundamentais para a construção de uma equipe forte e unida, bem como para o estabelecimento de relações comerciais justas e equitativas. Valorizamos as diferenças e combatemos qualquer forma de discriminação, seja por raça, cor, religião, gênero, orientação sexual, idade, deficiência ou qualquer outra característica pessoal, tanto em nosso ambiente interno quanto nas operações de nossos fornecedores. Nenhuma contratação, movimentação de carreira ou desligamento deve ser influenciada por nenhum aspecto além da capacidade profissional do colaborador.

### ***Trabalho infantil e trabalho forçado***

A LOGIC LOG repudia o trabalho infantil e o trabalho forçado, e se compromete a erradicar essas práticas em toda a nossa cadeia de valor, incluindo nossos fornecedores. Acreditamos que todas as pessoas têm o direito de trabalhar em um ambiente livre de exploração e abuso, e exigimos que nossos parceiros comerciais compartilhem desse compromisso.

### ***Atividades Políticas, Comunitárias e Associativas***

A LOGIC LOG reconhece e respeita o direito de seus colaboradores de se envolverem em atividades políticas, comunitárias e associativas, incluindo aquelas de natureza trabalhista, como forma de exercício da cidadania. Entendemos que tais atividades contribuem para o desenvolvimento pessoal e social, desde que realizadas de forma responsável e ética.

É importante ressaltar que a participação nessas atividades deve ocorrer fora do horário de trabalho e sem o uso de recursos da empresa, a menos que haja autorização expressa da LOGIC LOG ou que a atividade esteja alinhada com os valores e objetivos da organização. Além disso, os colaboradores devem zelar para que suas atividades externas não prejudiquem seu desempenho profissional nem comprometam a imagem da empresa.

***Para ajuda sobre este tema, consulte o seu Gestor, o RH local ou o Canal de Denúncia.***

## **Saúde e Segurança**

A LOGIC LOG tem o compromisso de proteger a saúde e a segurança de seus colaboradores, clientes, fornecedores e comunidades onde atua. Adotamos medidas preventivas e de controle de riscos em todas as nossas operações, e investimos em programas de treinamento e conscientização para promover a cultura de segurança.

### ***Compromisso com a saúde e segurança***

Acreditamos que a saúde e a segurança são valores fundamentais, e nos comprometemos a garantir um ambiente de trabalho seguro e saudável para todos os nossos colaboradores. Implementamos políticas e procedimentos rigorosos para prevenir acidentes e doenças ocupacionais, e incentivamos a participação de todos os colaboradores na identificação e correção de riscos.

### ***Prevenção de acidentes e doenças ocupacionais***

Investimos em programas e ações de prevenção de acidentes e doenças ocupacionais, promovendo a cultura de segurança e incentivando a participação de todos os colaboradores. Realizamos treinamentos periódicos sobre segurança no trabalho, e fornecemos equipamentos de proteção individual (EPIs) adequados para cada função.

### ***Proteção de Dados***

A LOGIC LOG está comprometida com a proteção da privacidade e dos dados pessoais de seus colaboradores, clientes, fornecedores e demais partes interessadas. Adotamos medidas técnicas e organizacionais rigorosas para garantir a segurança e a confidencialidade dos dados pessoais que coletamos, utilizamos e armazenamos, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e demais leis e regulamentos aplicáveis.

Nossos colaboradores devem conhecer e cumprir as políticas e procedimentos internos relacionados à proteção de dados pessoais, e devem utilizar os dados pessoais de forma ética e responsável, apenas para os fins legítimos e específicos para os quais foram coletados. A LOGIC LOG não tolera qualquer forma de violação de dados pessoais, e se compromete a investigar e tomar as medidas cabíveis em relação a todas as denúncias.

### ***Preparação para emergências***

Mantemos planos de emergência atualizados e realizamos treinamentos periódicos para garantir a prontidão em situações de crise, como incêndios, acidentes ou

desastres naturais. Nossos planos de emergência incluem procedimentos para evacuação, primeiros socorros e comunicação com as autoridades competentes.

***Para ajuda sobre este tema, consulte o seu Gestor, o RH local ou o Canal de Denúncia.***

## **Meio Ambiente**

A LOGIC LOG reconhece a importância da sustentabilidade e se compromete a minimizar o impacto ambiental de suas operações. Adotamos práticas sustentáveis em todas as áreas da empresa, buscando o uso eficiente de recursos naturais, a redução da emissão de poluentes e a gestão adequada de resíduos.

### ***Compromisso com a sustentabilidade***

A LOGIC LOG acredita que a sustentabilidade é um valor fundamental, e se compromete a adotar práticas que minimizem o impacto ambiental de suas operações. Buscamos constantemente novas tecnologias e processos que nos permitam reduzir o consumo de recursos naturais e a emissão de poluentes, e incentivamos a participação de todos os colaboradores na busca por soluções sustentáveis.

### ***Uso eficiente de recursos naturais***

A LOGIC LOG se compromete a utilizar de forma consciente e eficiente os recursos naturais, como água e energia. Implementamos medidas para reduzir o consumo de água e energia em nossas instalações, e buscamos alternativas renováveis e tecnologias limpas sempre que possível. Incentivamos a prática de hábitos sustentáveis entre nossos colaboradores, como a redução do consumo de papel e a separação de resíduos para reciclagem.

### ***Gestão de resíduos***

A LOGIC LOG se compromete a implementar sistemas de gestão de resíduos que priorizem a redução, reutilização e reciclagem. Buscamos reduzir a geração de resíduos em nossas operações, e incentivamos a separação de resíduos para reciclagem. Temos procedimentos estabelecidos para garantir a destinação adequada de resíduos perigosos, e buscamos alternativas para reduzir o impacto ambiental de nossos produtos e embalagens.

***Para ajuda sobre este tema, consulte o seu Gestor, o RH local ou o Canal de Denúncia.***

## **Relacionamento com Clientes e Fornecedores**

A LOGIC LOG busca construir relacionamentos de confiança e longo prazo com seus clientes e fornecedores, baseados na ética, na transparência e no respeito mútuo. Nossos colaboradores devem agir com profissionalismo e cortesia em todas as interações, buscando sempre a satisfação e a fidelização de nossos parceiros.

### ***Qualidade e segurança dos serviços***

A LOGIC LOG se compromete a fornecer serviços de alta qualidade e segurança, que atendam às necessidades e expectativas de seus clientes. Nossos serviços são realizados por profissionais qualificados e experientes, que utilizam equipamentos e tecnologias de última geração. Implementamos sistemas de gestão da qualidade e segurança rigorosos, que garantem a conformidade com as normas e regulamentações do setor farmacêutico.

### ***Atendimento às necessidades dos clientes***

A LOGIC LOG valoriza o relacionamento com seus clientes, e se compromete a oferecer um atendimento personalizado e eficiente. Buscamos compreender as necessidades e expectativas de cada cliente, e oferecemos soluções customizadas que atendam às suas demandas específicas. Mantemos canais de comunicação abertos e transparentes, e respondemos prontamente a quaisquer dúvidas ou solicitações.

### ***Relacionamento ético com fornecedores***

A LOGIC LOG busca estabelecer parcerias de longo prazo com seus fornecedores, baseadas na ética, na transparência e no respeito mútuo. Selecionamos nossos fornecedores com base em critérios rigorosos de qualidade, responsabilidade social e ambiental, e buscamos o desenvolvimento de relações comerciais justas e equitativas. Incentivamos nossos fornecedores a adotarem práticas sustentáveis e a respeitar os direitos humanos e trabalhistas.

## **Relacionamento com a Comunidade**

A LOGIC LOG reconhece seu papel na construção de uma sociedade mais justa e sustentável, e se compromete a contribuir para o desenvolvimento social e econômico das comunidades onde atua. Nossos colaboradores são incentivados a participar de ações de voluntariado e a promover o diálogo aberto e transparente com a comunidade.

### ***Contribuição para o desenvolvimento local***

Acreditamos que a LOGIC LOG tem um papel importante a desempenhar no

desenvolvimento das comunidades onde opera. Por isso, buscamos contribuir para o desenvolvimento social e econômico local, por meio de projetos e ações de responsabilidade social. Nossas ações incluem doações para instituições locais, patrocínio de eventos culturais e esportivos, e programas de voluntariado para nossos colaboradores.

### ***Diálogo aberto e transparente***

Acreditamos que o diálogo aberto e transparente é fundamental para a construção de relacionamentos de confiança com a comunidade. Por isso, mantemos canais de comunicação abertos e transparentes, e buscamos o diálogo constante com os líderes comunitários, organizações não governamentais e outros representantes da sociedade civil. Acreditamos que o diálogo aberto e transparente nos permite compreender melhor as necessidades e expectativas da comunidade, e nos ajuda a identificar oportunidades de colaboração e parceria.

## **Comunicação e Canais de Denúncia**

A LOGIC LOG valoriza a comunicação aberta e transparente com seus colaboradores e demais partes interessadas. Mantemos canais de comunicação para esclarecimento de dúvidas e denúncia de violações deste Código ou de outras condutas inadequadas, garantindo a confidencialidade e a proteção dos denunciantes.

### ***Comunicação transparente***

A LOGIC LOG acredita que a comunicação transparente é fundamental para a construção de um ambiente de trabalho ético e íntegro. Por isso, mantemos canais de comunicação abertos e transparentes, que permitem aos colaboradores e demais partes interessadas expressar suas dúvidas, preocupações e sugestões. Nossos canais de comunicação incluem reuniões regulares, newsletters internas e externas, e-mails e telefones de contato.

### ***Denúncias de Violações e Irregularidades***

A LOGIC LOG incentiva um ambiente de trabalho onde a ética e a integridade prevalecem. Para isso, é fundamental que todos os colaboradores se sintam seguros para relatar quaisquer violações ou irregularidades que presenciem ou das quais tenham conhecimento.

Reconhecemos que a decisão de denunciar pode ser difícil, por isso, a LOGIC LOG garante total confidencialidade e proteção aos denunciantes de boa-fé. Não toleramos qualquer forma de retaliação contra aqueles que, de maneira honesta, buscam o cumprimento de nosso Código de Ética e Conduta e a preservação dos valores da empresa.

Para facilitar o processo de denúncia, a LOGIC LOG disponibiliza um canal de

comunicação terceirizado, que garante o anonimato e a imparcialidade na apuração das informações. As denúncias podem ser feitas pelos meios abaixo:

**Telefone: 0800 800 1180**

**E-mail: [contatoseguro.com.br/iblggrupo](mailto:contatoseguro.com.br/iblggrupo)**

Todas as denúncias serão tratadas com seriedade e confidencialidade, e a LOGIC LOG se compromete a investigar e tomar as medidas cabíveis em relação a todas as denúncias.

Acreditamos que a comunicação aberta e transparente, bem como a existência de canais de denúncia confidenciais, são fundamentais para a prevenção e o combate de condutas inadequadas. Ao incentivar a comunicação e a denúncia, a LOGIC LOG demonstra seu compromisso com a ética e a integridade.

### **Expectativa de Conduta**

O Código de Ética e de Conduta da LOGIC LOG descreve todos os padrões de conduta da empresa, em todos os níveis hierárquicos e com todos os seus parceiros de negócios.

A LOGIC LOG conta com o cumprimento dos itens presentes neste Código de Ética e de Conduta, ciente de que toda denúncia deve ser devidamente investigada.

Todas as pessoas sujeitas ao Código deverão, de acordo com o seu conhecimento e capacidade, aderir e defender os princípios e responsabilidades que regem a sua conduta profissional. O descumprimento do Código resultará em uma ação disciplinar julgada apropriada pela diretoria, o que poderá incluir a rescisão do contrato de trabalho, fornecimento ou prestação de serviço; as disposições deste Código de Ética serão aplicadas de forma consistente.

Todos os profissionais envolvidos no Código de Ética, direta ou indiretamente, deverão agir com honestidade, integridade e garantir que todas as situações e conflitos sejam devidamente notificadas e solucionadas, preservando assim a dignidade humana e a integridade dos negócios.